

「お客さま本位の業務運営に関する 基本方針への取り組み」

2024年 6月
立花産業株式会社



1 お客様アフターフォローへの取り組み

期間	お客様フォローコール件数
2023年10月1日～ 2024年3月31日	45,120件

2 自動車保険28日前手続き率

期間	手続き件数と手続き率
2023年10月1日～ 2024年3月31日	6,017件/6,806件 88.7%

3 あったかファミリークラブ登録件数

集計日	登録件数
2024年3月31日	84,487世帯

4 生命保険、損害保険の新規契約件数

期間	新規契約件数	
2023年10月1日～ 2024年3月31日	生命保険（明治安田）	557件
	生命保険（SOMPOひまわり生命）	2,056件
	損害保険（自動車、火災保険）	665件

5 社内教育・研修の実施

期間	研修状況
2023年10月1日～ 2024年3月31日	19部署毎月コンプライアンス研修の実施 全社員毎月e-ラーニング研修の実施 15拠点 内部点検の実施

6 F P 資格の取得

期間	FP資格保持者数
2024年4月1日	AFP資格保持者 47名
	FP資格保持者 65名